



สำนักปลัดเทศบาล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล (งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ) เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก

ที่ ๐๖๕๔/๒๕๖๖

วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาเจ็ยก

๑. เรื่องเดิม

อ้างถึง

๑. หนังสือจังหวัดพัทลุง ที่ พท ๐๐๑๗.๕/ว ๔๔๒๓ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ประกาศผลการประเมินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. (๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำกับดูแลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการให้บริการสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐฯ เมื่อวันที่ ๑๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปแล้วนั้น

ปรากฏว่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก มีคะแนนรวม ๙๓.๖๑ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ ผ่านดี หมายถึงอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๖๑ คะแนน

ทั้งนี้ ผู้รับผิดชอบได้นำผลประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาเปรียบเทียบ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินทั้ง ๒ ปี ว่ามีข้อแตกต่างกันอย่างไร เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมานี้

๓. ข้อเสนอแนะ...

๓. ข้อเสนอแนะ

จากข้อเท็จจริง ดังกล่าวข้างต้น เป็นการพิจารณา

๑. แจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้บุคลากรภายในเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ รับทราบและนำไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ให้บุคคลภายนอกทราบโดยทั่วกัน

๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุงพัฒนา เพื่อยกระดับการประเมินอย่างต่อเนื่อง

๓. กำหนดตัวชี้วัดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และแจ้งให้บุคลากรภายในเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ รับทราบ เพื่อเป็นกรอบในการเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นางสาวพัชรภรณ์ เรืองเพ็ง)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายฯ.....

จำเอก

(กอบชนม์ ดั่งเล็ก)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นางสาวนงคลักษณ์ แสงขาว)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ.....

(นายเพียรชัย เสวตโสธร)

ปลัดเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลเขาเจ็ญ

☒ ทราบ และเห็นชอบตามข้อเสนอแนะ

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

(นายไกรวัฒน์ ธรรมเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาเจ็ญ

ตารางสรุปเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๖ ตามตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นกรอบเพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รายการ เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/ คะแนน (%)		กำหนด คะแนน ตัวชี้วัด % (๒๕๖๖)	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	
		๒๕๖๕	๒๕๖๖		ผ่าน	ไม่ผ่าน
IIT	๑.การปฏิบัติในหน้าที่	๙๔.๔๔	๙๓.๙๐	๙๐.๐๐	√	
	๒.การใช้งบประมาณ	๘๖.๕๔	๘๒.๗๙	๘๕.๐๐		√
	๓.การใช้อำนาจ	๘๘.๙๗	๘๙.๔๐	๘๕.๐๐	√	
	๔.การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๘๗.๕๙	๘๔.๐๓	๘๕.๐๐		√
	๕.การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๘๗.๗๑	๘๑.๐๙	๘๕.๐๐		√
EIT	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๓๒	๙๒.๒๕	๙๐.๐๐	√	
	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๗๔	๙๓.๕๒	๘๕.๐๐	√	
	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๘๖.๑๙	๙๑.๖๖	๘๕.๐๐	√	
OIT	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๖๔	๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐	√	
	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๙๐.๐๐	√	

เกณฑ์ระดับผลการประเมิน ที่ ป.ป.ช. กำหนด

ปรับเปลี่ยน		Rating Score	
		เดิม	ใหม่
ITA > 85 คะแนน	ผ่านเกณฑ์	ระดับ AA	ระดับ "ผ่านดีเยี่ยม"
		• คะแนน ITA ตั้งแต่ 95 คะแนนขึ้นไป	• คะแนนภาพรวมและคะแนนรายเครื่องมือทุกเครื่องมือสูงกว่า 95 คะแนน
	ผ่านเกณฑ์	ระดับ A	ระดับ "ผ่านดี"
		• คะแนน ITA 85-94.99 คะแนน	• คะแนนภาพรวมและคะแนนรายเครื่องมือทุกเครื่องมือสูงกว่า 85 คะแนน
ITA < 85 คะแนน	ไม่ผ่านเกณฑ์	ระดับ B	ระดับ "ผ่าน"
		คะแนน ITA 75-84.99 คะแนน	• คะแนนภาพรวมสูงกว่า 85 คะแนน แต่มีคะแนนบางเครื่องมือต่ำกว่า 85 คะแนน
		ระดับ C	ระดับ "ต้องปรับปรุง"
		คะแนน ITA 65-74.99 คะแนน	• คะแนน ITA 70-84.99 คะแนน
		ระดับ D	ระดับ "ต้องปรับปรุงโดยด่วน"
		คะแนน ITA 55-64.99 คะแนน	• คะแนน ITA 0-69.99 คะแนน
		ระดับ E	
		คะแนน ITA 50-54.99 คะแนน	
		ระดับ F	
		คะแนน ITA 0-44.99 คะแนน	

ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		หมายเหตุ
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	
แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับ - การปฏิบัติหน้าที่ - การใช้งบประมาณ - การใช้อำนาจ - การใช้ทรัพย์สินของราชการ - การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๙๐ ๘๒.๗๙ ๘๙.๔๐ ๘๔.๐๓ ๘๑.๐๙	√		สำหรับด้าน IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ผลการประเมิน พบว่า - บุคลากรภายใน รับรู้ในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่และการใช้อำนาจ อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ป.ป.ช. กำหนด - บุคลากรภายใน มีการรับรู้ในเรื่องการใช้งบประมาณ,การใช้อำนาจ, การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในระดับที่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ป.ป.ช. กำหนด
ด้าน EIT ผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการ - คุณภาพการดำเนินงาน - ประสิทธิภาพการสื่อสาร - การปรับปรุงการทำงาน	๙๒.๒๕ ๙๓.๕๒ ๙๑.๖๖	√		สำหรับด้าน EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอก ผลการประเมิน พบว่า ประสิทธิภาพการสื่อสาร ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ป.ป.ช. กำหนด
ด้าน OIT หน่วยงาน (เว็บไซต์ของหน่วยงาน) มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้ - การเปิดเผยข้อมูล - การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐	√		สำหรับด้าน OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลผ่านเว็บไซต์หลัก และสื่อ Social ต่าง ๆ ผลการประเมิน พบว่า การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริตผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ป.ป.ช. กำหนด

จากผลคะแนนของการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถสรุปผลและมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ด้าน IIT

มีตัวชี้วัด ๕ รายการ ดังนี้	คะแนนที่ได้
๑. การปฏิบัติในหน้าที่	๙๓.๙๐
๒. การใช้งบประมาณ	๘๒.๗๙
๓. การใช้อำนาจ	๘๙.๔๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๐๓
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๐๙

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามของ IIT หมายถึง บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

สำหรับด้าน IIT บุคลากรของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ได้ทำการตอบแบบประเมิน และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “การแก้ไขปัญหาการทุจริต”

ด้าน EIT

มีตัวชี้วัด ๓ รายการ ดังนี้	ได้คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๒๕%
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๕๒%
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๖๖%

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามคำว่า EIT หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของ รัฐอื่น ที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน นับตั้งแต่ในปี พ.ศ.๒๕๖๓ เป็นต้นมา

สำหรับด้าน EIT ผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือ หน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มารับบริการจากเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก และพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “การปรับปรุงการทำงาน”

ด้าน OIT

มีตัวชี้วัด ๒ รายการ ดังนี้	ได้คะแนน
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐%
๒. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐%

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้นิยามว่า เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารสาธารณะ

สำหรับด้าน OIT พบว่า มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย ๙๐ คะแนนขึ้นไป คือ ซึ่งสะท้อน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

ข้อเสนอแนะ

ผู้ประเมินได้เสนอแนะไว้ ๓ ประเด็นตามแบบประเมิน ดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ i๗ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น

ข้อ i๘ หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

ข้อ i๒๑ และ ข้อ i๒๔ หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

ข้อ i๒๗ หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙, ๐๔๐)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ e๑ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ e๕ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ข้อ e๖ และ ข้อ e๗ หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ e๑๑ หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจฯ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๗)

ข้อ e๑๒ หน่วยงานควรปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกและการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับบริการที่รวดเร็วกว่าที่ผ่านมา นอกจากนี้ หน่วยงานอาจเผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๓) ข่าวประชาสัมพันธ์ (อ้างอิงจาก ๐๗) แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เป็นต้น

ข้อ e๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ e๑ หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ e๔ หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ข้อ e๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

ข้อ e๑๕ หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการ

รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การกำหนดตัวชี้วัดในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อใช้เป็นกรอบในการรองรับการประเมินของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ

ตารางเปรียบเทียบคะแนนปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และ ๒๕๖๖
และการกำหนดตัวชี้วัดในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตัวชี้วัด	คะแนน % (๒๕๖๕)	กำหนด คะแนน ตัวชี้วัด % (๒๕๖๖)	คะแนน % (๒๕๖๖)	กำหนด คะแนน ตัวชี้วัด % (๒๕๖๗)
1.การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๔๔	๙๕.๐๐	๙๓.๙๐	๙๕.๐๐
2.การใช้งบประมาณ	๘๖.๕๔	๙๐.๐๐	๘๒.๗๙	๙๐.๐๐
3.การใช้อำนาจ	๘๘.๙๗	๙๐.๐๐	๘๙.๔๐	๙๐.๐๐
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๗.๕๙	๙๐.๐๐	๘๔.๐๓	๙๐.๐๐
5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๗๑	๙๐.๐๐	๘๑.๐๙	๙๐.๐๐
6.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๓๒	๙๐.๐๐	๙๒.๒๕	๙๕.๐๐
7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๗๔	๙๐.๐๐	๙๓.๕๒	๙๕.๐๐
8.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๑๙	๙๐.๐๐	๙๑.๖๖	๙๕.๐๐
9.การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๖๔	๙๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
10.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

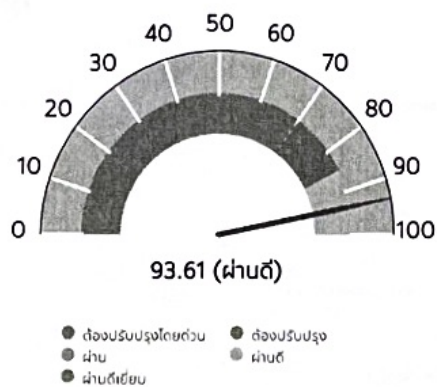


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

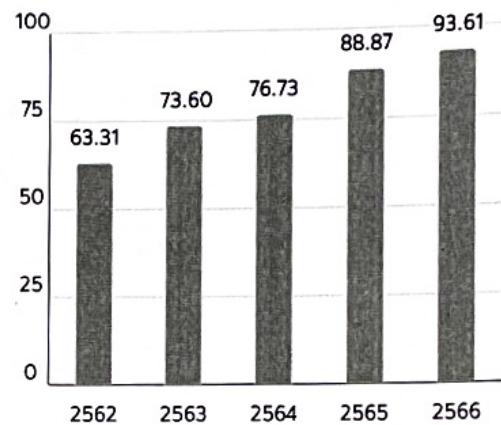
เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 856 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

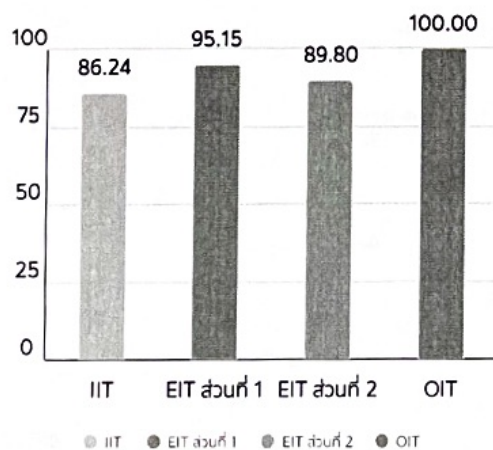
ผลการประเมินในภาพรวม



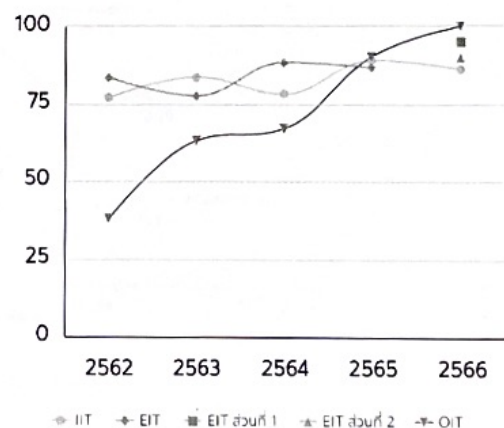
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

0 2562



0 2563



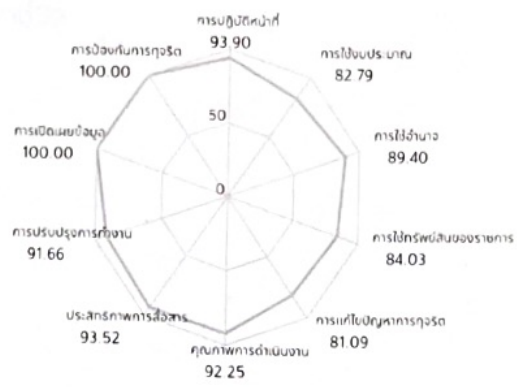
0 2564



0 2565



0 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	86.97
2	การใช้งบประมาณ	73.87
3	การใช้อำนาจ	77.40
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	74.87
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	72.13
6	คุณภาพการดำเนินงาน	79.14
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	86.74
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.25
9	การเปิดเผยข้อมูล	50.90
10	การป้องกันการทุจริต	25.00

ปี 2563

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	90.06
2	การใช้งบประมาณ	80.90
3	การใช้อำนาจ	84.78
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.84
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.50
6	คุณภาพการดำเนินงาน	82.12
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.77
8	การปรับปรุงการทำงาน	73.72
9	การเปิดเผยข้อมูล	88.78
10	การป้องกันการทุจริต	37.50

ปี 2564

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	86.69
2	การใช้งบประมาณ	71.73
3	การใช้อำนาจ	79.94
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.01
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.19
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.75
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.01
8	การปรับปรุงการทำงาน	83.50

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
9	การเปิดเผยข้อมูล	71.35
10	การป้องกันการทุจริต	62.50

ปี 2565

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.44
2	การใช้งบประมาณ	86.54
3	การใช้จ่ายเงิน	88.97
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	87.59
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.71
6	คุณภาพการดำเนินงาน	91.32
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.74
8	การปรับปรุงการทำงาน	86.19
9	การเปิดเผยข้อมูล	80.64
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ปี 2566

ตัวชี้วัด ที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.90
2	การใช้งบประมาณ	82.79
3	การใช้จ่ายเงิน	89.40
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	84.03
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.09
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.25
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.52
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.66
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00