



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลเขาเจียก
อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การป้องกัน การทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลเขาเจ็ญ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ
จากผลการประเมิน พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

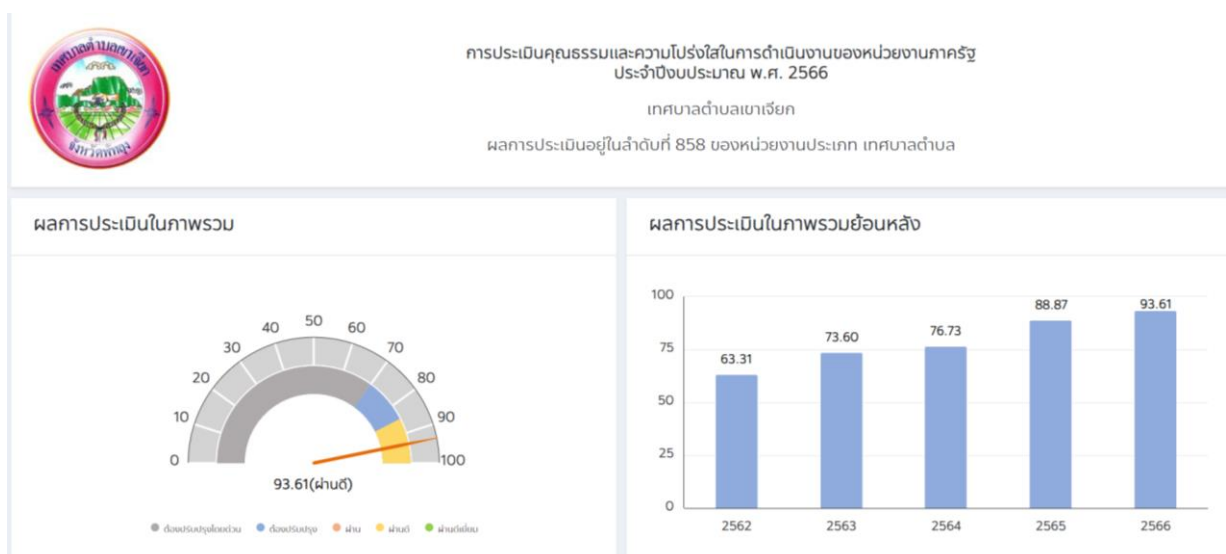
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบัน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็น กลยุทธ์ที่สำคัญ ของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการ ประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกัน การทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการ ประเมินได้รับทราบ ผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมือง พัทลุง จังหวัดพัทลุง

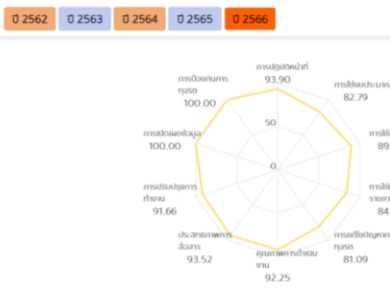
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ

พบว่ามีคะแนนรวม 93.61 โดยมีผลการประเมินระดับ ผ่านดี ดังนี้



ปรากฏว่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เทศบาลตำบล เขาเจ็ญ มีคะแนนรวม 93.61 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ ผ่านดี หมายถึง อยู่ ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนน รายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่าน ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มี เป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนใน ภาพรวมอยู่ที่ 93.61 คะแนน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.90
2	การใช้งบประมาณ	82.79
3	การใช้อำนาจ	89.40
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	84.03
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	81.09
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.25
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.52
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.66
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

จากรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2566 ของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ในภาพรวมมีระดับคะแนน 93.61 คะแนน จัดอยู่ในระดับผ่านดี ตัวชี้วัดที่มี คะแนนเฉลี่ย สูงที่สุด อันดับที่ 1 คือ การเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต 100 คะแนน รองลงมา เป็นอันดับที่ 2 คือ การปฏิบัติหน้าที่ 93.90 คะแนน และรองลงมาเป็นอันดับที่ 3 คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร 93.52 คะแนน ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ย ต่ำที่สุด อันดับที่ 1 คือ การแก้ไขปัญหาการทุจริต 81.09 คะแนน รองลงมาเป็นอันดับที่ 2 คือ การใช้งบประมาณ 82.79 คะแนน และรองลงมาเป็นอันดับที่ 3 คือ การใช้ทรัพย์สินของราชการ 84.03 คะแนน

3. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ 2566

ตารางสรุปเปรียบเทียบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และ 2566 ตามตัวชี้วัดที่กำหนดเป็นกรอบเพื่อใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รายการเครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/คะแนน (%)		กำหนดคะแนนตัวชี้วัด % (2566)	ผลการประเมินฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	
		2565	2566		ผ่าน	ไม่ผ่าน
IIT	1.การปฏิบัติในหน้าที่	94.44	93.90	90.00	√	
	2.การใช้งบประมาณ	86.54	82.79	85.00		√
	3.การใช้อำนาจ	88.97	89.40	85.00	√	
	4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.59	84.03	85.00		√
	5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.71	81.09	85.00		√
EIT	6.คุณภาพการดำเนินงาน	91.32	92.25	90.00	√	
	7.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.74	93.52	85.00	√	
	8.การปรับปรุงการทำงาน	86.19	91.66	85.00	√	
OIT	9.การเปิดเผยข้อมูล	80.64	100.00	85.00	√	
	10.การป้องกันการทุจริต	100.00	100.00	90.00	√	

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2567
เทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
1)กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E1 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (EIT2 : 84.69)	หน่วยงานไม่ได้ระบุ ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	1. หน่วยงานระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ 2. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (EIT2 : 87.23)	ประชาชนสะท้อนปัญหา การให้ บริการ ของเจ้าหน้าที่มีความไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ	ประชุมกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการทุกตำแหน่งงานต้องให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด (EIT2 : 87.23)	บุคคลภายในสะท้อนว่าเทศบาลให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่	จัดประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานเทศบาล เพื่อให้พนักงานมีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
1)กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (ต่อ)	E11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดียิ่งกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (EIT2 : 87.31)	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดียิ่งกว่าที่ผ่านมา	หน่วยงานสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E12 วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด (EIT2 : 87.31)	คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นปัจจุบัน และขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	หน่วยงานปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ 2.เผยแพร่ผลการดำเนินงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ข่าวประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E15 หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด (EIT2 : 84.69)	ประชาชนไม่ทราบว่าเทศบาลมีการดำเนินการป้องกันการทุจริตทั้งในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	หน่วยงานกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย	ไตรมาส 1	งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
2) การให้บริการและระบบ E-Service	E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด (EIT1:94.26/EIT2:84.69)	การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด	จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E2 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติมากน้อยเพียงใด (EIT2:87.23)	เจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้กับผู้มารับบริการและผู้ที่มาติดต่อราชการทราบในรูปแบบแผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ เป็นต้น	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	E3 หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่มากน้อยเพียงใด (EIT2:87.23)	เทศบาลยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	ขับเคลื่อนมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมแก่พนักงานเทศบาล เพื่อให้พนักงานเทศบาลมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	ไตรมาส1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	E6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายมากน้อยเพียงใด (EIT2: 87.23)	ประชาชนยังไม่ทราบว่าเทศบาลมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล
	E7 หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (EIT2:87.23)	ประชาชนยังไม่ทราบว่าเทศบาลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ Facebook	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบผ่านเว็บไซต์ Facebook ให้ประชาชนได้รับทราบ	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล
	E8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ (EIT2:100.00)	ประชาชนทราบว่าเทศบาลมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (ต่อ)	E9 หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด (EIT2: 84.69)	เจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้าใจในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามให้ประชาชนได้รับทราบอย่างชัดเจน	ให้ทุกสำนัก/กอง ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการให้บริการกับประชาชน การสื่อสาร การตอบคำถามประชาชนขณะเข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
	E10 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ (EIT2:100.00)	1. ประชาชนยังไม่ทราบว่าเทศบาลมีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่	จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น จัดหนังสือประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ออกรณรงค์พบประชาชนชี้แจงช่องทาง เป็นต้น	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล
(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	I19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด (94.65)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของเทศบาลว่าต้องดำเนินการอย่างไร	1.จัดทำประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร 2.จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด (77.59)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของเทศบาลว่าต้องดำเนินการอย่างไร	1.จัดทำประชุมชี้แจงให้พนักงานทราบขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการว่าต้องดำเนินการอย่างไร 2.จัดทำสื่อขั้นตอนการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	17 ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่มากน้อยเพียงใด (58.59)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	จัดประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบในเรื่องงบประมาณในเทศบัญญัติงบประมาณโดยเฉพาะในส่วนงานที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่	ไตรมาส1	ทุกสำนัก/กอง
	18 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด (85.73)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ตนเองปฏิบัติหน้าที่อยู่	จัดประชุมเจ้าหน้าที่ทุกคนในส่วนงานตนเองให้ได้แสดงความคิดเห็นรับทราบข้อมูล และมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง
(6) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	127 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด (79.46)	เจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เทศบาลได้จัดทำและเผยแพร่บนเว็บไซต์	จัดประชุมประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบว่าเทศบาลมีการจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของเทศบาล	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา การดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ			
(7) กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	E10 หน่วยงานมีช่องทางที่ ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี พบว่า มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับ สินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่หรือไม่ (EIT2:100.00)	ประชาชนทราบว่า เทศบาลมีช่องทางการแจ้ง ข้อมูลหรือช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง	ไตรมาส 1	สำนักปลัดเทศบาล
	E15 หน่วยงานมีการ ปรับปรุงองค์กรให้มีความ โปร่งใสมากขึ้นมากน้อย เพียงใด (EIT2: 84.69)	เทศบาลยังขาดการ ปรับปรุงองค์กรให้มีความ โปร่งใสมากเท่าที่ควร	1. จัดประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ให้ ประชาชนได้รับทราบ เช่น จัดหนังสือ ประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ออกรณรงค์พบ ประชาชนชี้แจงช่องทาง เป็นต้น 2. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรม เสริมสร้าง ความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและ ให้บริการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบด้วย	ไตรมาส 1	ทุกสำนัก/กอง โดยสำนัก ปลัดเทศบาลเป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

การวิเคราะห์ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก
ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่ผ่านมามีข้อจำกัด ดังนี้

- (๑) เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการกับประชาชน ณ จุดให้บริการ
- (๒) เจ้าหน้าที่ไม่สามารถตอบข้อคำถามประชาชนได้อย่างชัดเจน ในกรณีที่ผู้ปฏิบัติโดยตรงไม่อยู่
- (๓) เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก จึงต้องเร่งรัดการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและแนวทางการให้บริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด
