

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) เทศบาลตำบลเขาเจ็ญ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประกอบกับ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และจากความสำคัญของการประเมิน ITA ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานของภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

๒. ระเบียบวิธีการประเมิน

๒.๑ แหล่งข้อมูลในการประเมิน ประกอบด้วย ๓ แหล่ง ดังนี้

๑) ผู้มีส่วนได้เสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้า ข้าราชการหรือพนักงาน ไปจนถึงลูกจ้างหรือพนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นมา

๒) ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐที่เคยมาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ นับตั้งแต่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นมา

๓) เว็บไซต์ หมายถึง เว็บไซต์หลักของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ

๒.๒ เครื่องมือในการประเมิน ประกอบด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

/๓. ประเด็นการประเมิน...

๓. ประเด็นการประเมิน จำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๓.๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๓.๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓.๓.) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วย

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๔. คะแนนและระดับผลการประเมิน ผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือ ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

๕. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ผลการประเมินในภาพรวมเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ได้คะแนน ๗๓.๖ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ C ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๑๖ % (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้คะแนน ๖๓.๓๑ คะแนน) สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เรียงคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

/ผลการประเมิน...

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๐๖
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๗๘
๓	การใช้อำนาจ	๘๔.๗๘
๔	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๒.๑๒
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๕๐
๖	การใช้งบประมาณ	๘๐.๙๐
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๐.๘๔
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๗๗
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๗๓.๗๒
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐

๖. วิเคราะห์จากผลการประเมิน จำแนกตามแหล่งข้อมูล

๖.๑ ข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) เทศบาลตำบลเขาเจ็ญอยู่ในระดับดี บ่งชี้ถึงการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๐.๐๖ คะแนน แสดงให้เห็นว่า การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมุ่งมั่น และมีความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม แต่ต้องพัฒนาในส่วนของการรับรู้การใช้จ่ายงบประมาณและการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- ๑) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน
- ๒) การให้บริการผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล

๓) การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย

๔) การจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๖.๒ ข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เทศบาลตำบลเขาเจ็ญอยู่ในระดับพอใช้ บ่งชี้ถึงการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ โดยตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเพียง ๗๓.๗๒ คะแนน แสดงให้เห็นว่า ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกไม่รับรู้ถึงการปรับปรุงหรือพัฒนาการทำงานของหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- ๑) การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆอย่างทั่วถึง
- ๒) ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๓) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

๔) ปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร

๖.๓ การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ (OIT) เทศบาลตำบลเขาเจ็ญอยู่ในระดับต้องปรับปรุง บ่งชี้ถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในด้านต่างๆ โดยตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเพียง ๓๗.๕๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาให้หน่วยงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๑) เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารงานบุคคล

๒) การให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย

๓) จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินปีที่ผ่านมา

๗. แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง

๗.๑ ข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานด้านต่างๆของหน่วยงาน ๒. กำชับให้พนักงานเจ้าหน้าที่เอาใจใส่ในการให้บริการผู้มาติดต่อและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม
๒. การใช้งบประมาณ	๑. จัดประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณ ๒. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ	๑. เผยแพร่หลักเกณฑ์ในการประเมินการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒. การรับฟังความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. กำกับดูแลและตรวจสอบติดตามการยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัด	แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. เสริมสร้างวัฒนธรรมในหน่วยงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานในด้านต่างๆ ๓. ติดตามและตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริต และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๗.๒ ข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๑. ประชาสัมพันธ์ระบบและขั้นตอนการให้บริการด้านต่างๆ ๒. ส่งเสริมการฝึกอบรมและการเพิ่มพูนทักษะความรู้ให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย ๒. เปิดช่องทางให้ผู้มาติดต่อ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือสอบถามถึงการดำเนินงานของหน่วยงาน
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑. พัฒนาขั้นตอนการให้บริการ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน

๗.๓ การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ (OIT)

ตัวชี้วัด	แนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑. เปิดช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ๒. การให้บริการผ่านระบบ e-service ๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน รวมถึงคู่มือการให้บริการในด้านต่างๆ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑. ส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมในหน่วยงานต่อการเฝ้าระวังการทุจริต และการดำเนินงานที่โปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ ๒. การกำกับติดตามการนำมาตรการป้องกันการทุจริตไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ๓. การประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตประจำปี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ, สำนักปลัดเทศบาล (งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ) เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก
ที่ ๑๐๖๕ /๒๕๖๔ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาเจ็ยก

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยยังคงใช้กรอบการประเมินเช่นเดียวกันกับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยกได้คะแนน ๗๓.๖๐ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ C ซึ่งได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ๑๐.๒๙ คะแนน หรือ ๑๖ เปอร์เซ็นต์ (ปีที่ผ่านมาได้คะแนน ๖๓.๓๑ คะแนน)

ในการนี้ เพื่อให้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวแพรวพลอย แก้วเชิด)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น

(จำเอกกอบชนม์ ด้วงเล็ก)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็น

(จำเอกกอบชนม์ ด้วงเล็ก)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

/ความเห็น...

ความเห็น.....

อนุมัติ

(นายประเสริฐ จันทรแดง)
ปลัดเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก

(☒) ทราบ

(☐) อนุมัติดำเนินการ

(☐) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายไกรวัฒน์ ธรรมเพชร)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาเจ็ยก